

כללי השתתפות בתוכנית ותנאי רכישה

דיאטה קלאב קסלר בע"מ (להלן: "החברה") מברכת אותך עם הצטרפותך, ומאחלת לך בהצלחה!

השירותים הניתנים באתר הינם למכירה תחת התנאים הבאים ובתנאים אלו בלבד. אין לרכוש ואין לעשות שימוש בשירותים בהיעדר הסכמה מלאה לתקנון זה בתקנון זה: "מוצרים" ו/או "שירותים" – כל המוצרים הנמכרים, לרבות מנוי לקבוצות התמיכה וכן כל מוצר ו/או כל שירות נוספים שיתווספו לאתר מעת לעת.

כללי

השימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד. כל מי שיצר קשר באמצעות הטלפון המופיע באתר ו/או ביצע רכישה (להלן: "הלקוח"), מצהיר כי הוא מסכים לתקנון זה. כמו כן, לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה או תביעה כנגד מפעילי האתר ו/או היצרן ו/או המשווק.

הלקוח מתחייב לעשות בדיאטה שימוש נכון בהתאם להוראות השימוש המופיעות והמתעדכנות באתר, על מנת למקסם את אחוזי ההצלחה הגבוהים של הדיאטה.

כללי השתתפות

מידע רפואי

- יש ואף חשוב להתייעץ עם רופא המשפחה על הרכב תוכנית האכילה שלך על מנת לוודא כי אין מניעה להשתתף בתוכנית. כמו כן מומלץ לערוך בדיקות רפואיות מקיפות. החברה לא תישא באחריות לבעיה או להפרעה כלשהי בבריאות המשתתף במהלך תוכנית ההרזיה או לאחר מכן. יש להימנע משימוש בתרופות הקשורות לדיאטה במהלך ההשתתפות בתוכנית.
- אישה בהריון המבקשת להצטרף לתוכנית החברה תיידע את המנחה על ההיריון, כמו כן מומלץ להסתייע במרפאות לנשים הרות.
- על חולים כרוניים (סוכרת, לחץ דם, כולסטרול וכד') המבקשים להצטרף לתוכנית החברה יש ליידע מיידית את המנחה על מחלתם ולהיות המעקב אצל דיאטנית מוסמכת ולהתייעץ עם רופא מומחה.
- יש לציין כי, התשובות הניתנות בעל פה על ידי נציג ההזמנות הינן כלליות ולא רפואיות או אישיות. הנציגים אינם רופאים וכל דעה או אמירה בעל פה העלולה להיות מובנת כעצה או ייעוץ רפואי או מקצועי, למעט התייחסותו לדיאטה ותכונותיה, הינה מבוטלת מראש. בסופו של יום, המידע הקובע הוא זה הכתוב באתר החברה בלבד. כל שאלה רפואית אישית ו/או בקשת ייעוץ רפואי או כזה, העשוי להיחשב כרפואי-אישי מנציג האתר לא ייענו. במידה ונמסרה תשובה כזו, העולה כדי תשובה רפואית, לרבות ייעוץ רפואי, יש לראות בהם כמבוטלים לכל דבר ועניין.
- ההשתתפות אינה ניתנת להעברה לאדם אחר.

קטינים

- בני נוער אשר גילם אינו עולה על 18 (להלן בסעיף זה: "ילדים") נדרשים ליידע את הוריהם ו/או את הממונים החוקיים עליהם (להלן: "ההורים") בדבר הוראות כללי השתתפות ותנאי רכישת תוכנית הדיאטה, וכן לקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא במסגרת התוכנית. יתר על כן, יובהר כי על ההורים חלה אחריות לידע את ילדיהם, המעוניינים בשימוש בשירותי החברה, בדבר תנאי ההשתתפות במפגשי התוכנית כמצוין לעיל. כמו כן, חלה על ההורים האחריות לפקח על פעילות ילדיהם המשתתפים בתוכנית על מנת שאלה יפעלו על פי הוראות תנאי ההשתתפות. כל פעילות אשר תבוצע על ידי הילדים במסגרת התוכנית מהווה הסכמה של הילדים ו/או הוריהם לאמור בסעיף זה.
- ההורים צריכים להיות מודעים לכך שמדיניות השמירה על הפרטיות של החברה גוברת על השימוש בפרטים אישיים, אולם מידע שהועבר באופן רצוני על ידי הילדים- או אחרים- בחדרי שיחות, חילופי דוא"ל, לוחות מודעות או כל דרך דומה, עלול שיעשה בו שימוש על ידי צדדים שלישיים, וזאת בין השאר, לשלוח הודעות דואר שאינן רצויות. החברה מעודדת הורים להדריך ילדיהם בדבר חשיבות ההגנה על מידע אישי.

השתתפות במפגשים ומעבר לתוכנית השמירה

- תוכנית החברה כוללת מפגשים המתקיימים אחת לשבוע.
- מומלץ להשתתף באורח סדיר במפגשים. משתתף רשאי להעדר ממפגש או ממפגשים אך לא יהיה זכאי להחזר כספי בגינם.

תנאי רכישה

אופן ביצוע התשלום

- באפשרותך לשלם באמצעות כרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין בהתאם למחירון ולמסלולים השונים.
- אם בעת ביצוע ההזמנה מסר הלקוח פרטי זיהוי שגויים, לא נוכל להבטיח את השתתפותו בתוכנית. יש להקפיד למלא/למסור פרטים מדויקים ועדכניים. מסירת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין ומהווה עבירה פלילית על פי הוראות חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- ביטול עסקה בכרטיס אשראי טרם תחילת התוכנית יגרור חיוב בגובה של 50% מעלות התוכנית או 100 ש"ח על פי הנמוך. ניתן לשלם עבור השירותים בכרטיס אשראי בלבד.
- מדיניות החזרת כספים והקפאת השתתפות היא בהתאם לתקנון החברה המצוי במשרדי החברה ופתוח לעיון הלקוחות בתיאום מראש ובכפוף למבצעים השונים וכנגד תשלום דמי ביטול הקבועים בתקנון.

כוח עליון

- כל מקרה אשר בו, מחמת "כוח עליון", נבצר יהא לנהל את החברה כתקינה, לספק שירותים או לעמוד בהתחייבות אחרת שלו, תהיה החברה רשאית לבטל את ההתקשרות עם הקונים, כולם או חלקם. בסעיף זה "כוח עליון" משמעו - לרבות תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני, אם יתברר כי העסקה ו/או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הרוכשים ו/או מי מהם ו/או צד ג' כלשהו. אם יתברר לחברה ו/או לספקים כי הרוכש עלול לשוב ולמכור את המוצר או השרות בו זכה לצד ג' ו/או לסחור בו החברה תהיה רשאית לבטל עסקה ו/או מכירה כולה או חלקה: במקרה ונפלה בהצעה טעות קולמוס, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר;

ביטול עסקה

- האמור בפרק ביטול עסקה יטופל בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981.
- הודעה על ביטול המכירה תימסר לקונה בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציינו בעת ההרשמה למכירה.
- החברה רשאית לבטל מכירה על פי שיקול דעתה ו/או באם יתברר לה שהתבצעה פעילות בלתי חוקית העת הרכישה.
- אין בתוצאות הביטול כדי לגרוע מזכותו של נותן השירות לתבוע את נזקיו, בשל כך שערך הנכס פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.

תנאים נוספים

- הפרטים האישיים שמסרת ותמסור בעת ההזמנה, כמו גם פרטי הרכישות שתבצע בעתיד, יישמרו במאגר המידע של האתר, מפעילי האתר לא יעבירו את פרטיך האישיים לאף גורם אחר זולת לספקים וזאת רק על מנת להשלים את פעולות הרכישה שביצעת.
- הלקוח מסכים כי לחברה תעמוד הזכות עם רישומך באתר לשלוח אליך דואר אלקטרוני, לפנות אליך בכתב או בע"פ או באמצעות מסרונים בכל מידע בדבר מבצעים, הנחות, וקופונים.
- המידע והחומר הנמסר לך הינם קניינה של החברה. אין לעשות בהם כל שימוש מסחרי או להעבירם לגורם אחר.
- הנהלת החברה רשאית לשנות את הכללים הנ"ל ואת תקנון החברה ו/או להוסיף כללים חדשים מעת לעת כפי שתמצא למכון ותוך מתן הודעה בזמן סביר ללקוחותיה.

- לקוח המבצע פעולת קניה באתר מצהיר בכך, כי קרא את תקנון כללי האתר ואת כללי ההשתתפות בו, ומצהיר בכך, כי הינו מסכים לתנאי ההתקשרות המופיעים באתר, וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה או תביעה כנגד בעלי האתר או מפעילו מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר המופיעות בהסכם זה. כמו כן, הלקוח מאשר, כי קרא ובדק את התוכנית והיא נמצאה מתאימה לבריאותו.
- פעולת הרכישה מהווה הסכם התקשרות.

אחריות

- החרגת האחריות לנזקים תחת תנאי הרכישה הנ"ל היא עצמאית מהתרופה הבלעדית שלך ונשארת בתוקף גם במקרה שבו תוכנית הדיאטה אינה מביאה להשגת מטרתה הנחוצה. מגבלות והחרגות אלה חלות ללא קשר לשאלה אם הנזקים נובעים מתוך (1) הפרת חוזה, (2) הפרת חיוב, (3) רשלנות, או (4) כל עילת תביעה אחרת, במידה שהחרגות והגבלות אלה אינם אסורים על-פי חוק. אם אינך שבע רצון מהשירות, אינך מסכים לחלק כלשהו בחוזה זה, או שיש לך מחלוקת או תביעה אחרת כלשהי עם או החברה ביחס לחוזה זה או לשירות, התרופה היחידה והבלעדית שלך היא הפסקת השימוש בשירות.

סמכות שיפוטית

- על השימוש בדיאטה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל עניין הנובע מההשתתפות בתוכנית יהיה בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב בלבד, ככל שהדבר עולה בקנה אחד עם הוראות חוק החוזים האחדים, התשמ"ג-1982.